

# **Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen für Lieferungen von Papier-Depot e.K.**

## **1. Zu diesen AGB**

Diese AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für den Bezug von Produkten aus dem Papier-Depot Online Shop sowie alle telefonischen Bestellungen bzw. Bestellungen unter Verwendung elektronischer Medien. Vertragspartner des Kunden ist Papier-Depot e.K., Ständler Str. 35, 81549 München, Inhaber York v.Schultzendorff. Amtsgericht München HRA 91797 (nachfolgend Papier-Depot genannt). Telefon +49 89 6601 1980 | Fax +49 89 6601 1981 | E-Mail: service@papier-depot.de

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

Nach Absendung Ihrer Bestellung im Papier-Depot-Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Im Anhang befinden sich unsere AGB, die Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular. Diese E-Mail stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme des Vertrages erfolgt durch eine separate E-Mail oder durch Zusendung der Ware. Sofern der Nutzer Verbraucher ist, stimmt er dem Erhalt der Rechnung per E-Mail zu.

## **3. Preisangaben / Gültigkeit**

Die genannten Preise im Papier-Depot-Online-Shop sind Euro-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich der Versandkosten.

## **4. Widerrufsbelehrung**

Verbrauchern im Sinne des §13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu.

### **A. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben/hat und im Falle von Teilsendungen, die letzte Ware in Besitz genommen haben/hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Vertragspartner des Kunden ist:

Papier-Depot e.K., Ständler Str. 35, 81549 München  
Inhaber York v.Schultzendorff, Amtsgericht München HRA 91797

Telefon +49 89 6601 1980  
Fax +49 89 6601 1981  
E-Mail: service@papier-depot.de

## **B. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren in der ungeöffneten Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückerhalten haben. Am besten verwenden Sie die Verpackung, in der Ihnen die Ware geliefert wurde. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben.

Rücksendungen adressieren Sie bitte an:  
Papier-Depot e.K.  
Ständler Str. 35  
81549 München

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der paketversandfähigen Ware. Auf Vereinbarung kümmern wir uns um die Abholung der Ware und verrechnen die entstandenen Kosten (ausschließlich Frachtkosten der paketversandfähigen Ware) mit der Rückzahlung. Die Kosten der Rücksendung der nicht-paketversandfähigen Ware (ca. +25.000 Blatt DIN A4 Papier) tragen wir. Ihnen werden in keinem Fall weitere Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Damit keine Missverständnisse entstehen, bitten wir um die Annahme des Angebots des kostenlosen Musters (einfach aus jedem Artikel bestellbar) **vor** einer Bestellung.

## **C. Ausnahmen des Widerrufs**

1. Wir akzeptieren nur die Rücksendung von Original verpackter Ware.
2. Ebenso von der Rücknahme ausgeschlossen sind auf Kundenwunsch hergestellte bzw. verarbeitete Waren

3. Bei Stornierungen oder gewünschten Warenrücknahmen fallen 10% Rücknahmekosten an, die entsprechend bei der Gutschrift in Abzug gebracht werden.

## **5. Gewährleistung**

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Paketdienstes bzw. dem Lkw Fahrer, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

Die Mängelbeseitigung erfolgt nach Wahl des Nutzers entweder durch Nachlieferung oder durch Nachbesserung. Ist der Nutzer Kaufmann so kommen diesem nur Gewährleistungsrechte zu, soweit er seinen nach §§ 337, 378 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

Das Gewährleistungsrecht und damit der Mängelbeseitigungsanspruch des Kunden ist ausgeschlossen, wenn die Ware nach Abnahme durch falsche oder unsachgemäße Nutzung, oder mutwillig von dem Kunden oder einem Dritten beschädigt wurde.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

## **7. Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **8. Links**

Wir haben auf unseren Seiten Links zu anderen Seiten im Internet gelegt. Für all diese Links gilt: Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung oder die Inhalte der gelinkten Seiten, außer unserer eigenen, haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten fremden Seiten auf unserer Internetseite.

## **9. Anwendbares Recht**

Es gilt Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand bei Vollkaufleuten ist München.

## **Allgemeine Erklärungen zu Ihrer Bestellung**

### **So erreichen Sie uns:**

Per Telefon: +49 89 6601 1980 | Montag bis Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr  
Per Fax: +49 89 6601 1981

Per E-Mail: [service@papier-depot.de](mailto:service@papier-depot.de)  
oder benutzen Sie das [Kontaktformular](#)

### **Lieferung der Waren**

Die Lieferung erfolgt durch einen von uns beauftragten Paketdienst, die Post oder per Lkw. Bitte beachten Sie, dass Lieferungen auf Paletten -entsprechend gängiger Praxis- ebenerdig bis hinter die erste Tür erfolgen.

Ist der Nutzer nicht unter der von ihm angegebenen Adresse erreichbar, verweigert er die Annahme oder sind die vom Nutzer angegebenen Adressdaten fehlerhaft, so gerät der Nutzer in Verzug mit der Annahme der Leistung. Er hat dem Anbieter dann die entstandenen Mehraufwendungen (z.B. erneute, tatsächliche Versandkosten) zu ersetzen. Der Anbieter kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Nutzer trotz schriftlicher Vereinbarung eines Termins zweimal hintereinander nicht anzutreffen war.

### **Verpackungs- und Versandkosten, Versicherung**

Die Kosten für die Verpackung übernimmt der Anbieter.

Die Lieferung der Ware erfolgt ab einem Brutto Bestellwert von EUR 178,50 frachtfrei innerhalb des dt. Festlands. Bei Bestellungen unter EUR 178,50 berechnen wir einen Versandkostenanteil von brutto EUR 5,83.

Bitte sprechen Sie uns auf Express Lieferungen an. Für diese Versandart kann in unserem Geschäftsbereich keine Standardlösung angeboten werden!

Lieferungen von Waren ins Ausland werden gem. der Angaben des Versandkostenrechners berechnet. Die Berechnung von Transportkosten in dort nicht aufgeführte Länder ist abhängig von der Menge der bestellten Waren. Es wird vorab die günstigste Möglichkeit ermittelt und dem Nutzer mitgeteilt. Erst nach dessen Einverständnis kommt die Ware zum Versand.

Die Versicherung der Ware erfolgt auf jeden Fall über uns.

### **Lieferbarkeit**

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren.

### **Zahlungsarten**

Sie können per Rechnung, Lastschriftzug, Vorauskasse, Nachnahme, Sofortüberweisung oder per PayPal (per Kreditkarte ebenfalls via PayPal) bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren.

Die Rechnung zu Ihrer Bestellung wird Ihnen unabhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart per E-Mail zugeschickt. Sollte keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, wird die Rechnung auf dem postalischen Weg an Sie geschickt.

### **Zahlung per Rechnung**

Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware bei Papier-Depot eingehend zu zahlen. Sonderregelungen bedürfen der Schriftform.

## **Bei verspäteter Zahlung erheben wir folgende Mahnkosten (jeweils inkl. 19% MwSt)**

1. Mahnung EUR 3,57 | 2. Mahnung EUR 7,14 | 3. Mahnung EUR 14,28

### **Zahlung per Lastschriftinzug**

Bei Zahlung per Lastschriftinzug erfolgt die Abbuchung bankenabhängig innerhalb einer Woche nach Versendung der Ware.

Bitte übermitteln Sie uns die richtigen und vollständigen Kontodaten.

Sollte es zu einer **Rückbuchung** (fehlende Deckung, falsche Kontodaten oder wegen Widerspruchs) kommen, werden uns Kosten auferlegt, die wir 1:1 an Sie weiterreichen. Zusätzlich berechnen wir in diesem Fall eine **Bearbeitungsgebühr** von EUR 17,85 brutto.

Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist nur von Konten bei einem deutschen Kreditinstitut möglich. Wir behalten uns vor, eventuelle Gebühren des Kreditinstituts weiter zu belasten

### **Zahlung per Vorkasse**

Die Zahlung per Vorkasse ist nur möglich, wenn Sie im Online-Shop oder per Telefon bestellen. Bei Zahlung per Vorkasse durch Vorab-Überweisung teilen wir Ihnen die Bankverbindung in einer separaten E-Mail mit. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Der Zahlungseingang wird Ihnen am Tage der Gutschrift per E-Mail bestätigt. Sollte binnen 10 Tagen kein Zahlungseingang bei uns zu verzeichnen sein, wird die Bestellung automatisch storniert.

### **Zahlung per Nachnahme**

Sie zahlen bei Erhalt der Ware an den Paketdienstfahrer. Bei dieser Zahlungsart erhebt der Paketdienst eine Abwicklungsgebühr die wir unverändert weitergeben. Ausgenommen davon sind noch offene Nachlieferungen.

### **Zahlung per Sofortüberweisung**

Sie bestellen in unserem Shop die gewünschten Artikel und werden bei der Auswahl der Zahlungsart Bezahlung per Sofortüberweisung automatisch auf die Seite des Anbieters "Payment Network AG" weitergeleitet.

Dort ist das Überweisungsformular bereits ausgefüllt. Sie geben nur noch die Bankverbindung (Kontonummer & BLZ) sowie die PIN/TAN ein und die Überweisung wird sofort veranlasst.

### **Zahlung per PayPal**

Die Zahlung per PayPal ist bequem und sicher. Jetzt können Sie auch PayPal bei Papier-Depot nutzen und ganz einfach mit zwei Klicks bezahlen. Wie jeder PayPal-Kunde profitieren Sie auch bei Papier-Depot vom PayPal-Käuferschutz. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet - das macht PayPal-Zahlungen extra sicher.

### **Beanstandungen bei Druckereierzeugnissen**

Der Auftraggeber hat den Zustand der gelieferten Ware sowie der zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Die Gefahr etwaiger Fehler geht mit der Druckreifeerklärung auf den Auftraggeber über. Das

gleiche gilt für alle sonstigen Freigabeerklärungen des Auftraggebers zur weiteren Herstellung.

Bei farbigen Reproduktionen in allen Druckverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original nicht beanstandet werden. Das gleiche gilt für den Vergleich zwischen Andrucken und Auflagendruck.

Für Abweichungen in der Beschaffenheit des eingesetzten Materials haftet der Auftragnehmer nur bis zur Höhe der eigenen Ansprüche gegen den jeweiligen Zulieferanten.

Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% der bestellten Auflage können nicht beanstandet werden. Berechnet wird die gelieferte Menge.

Alle vorhergehenden AGB und Preislisten verlieren mit Erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit.

Stand: 13. Juni 2014

## **Widerrufsbelehrung**

Verbrauchern im Sinne des §13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu.

### **A. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben/hat und im Falle von Teilsendungen, die letzte Ware in Besitz genommen haben/hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Vertragspartner des Kunden ist:

Papier-Depot e.K., Ständler Str. 35, 81549 München

Inhaber York v.Schultzendorff, Amtsgericht München HRA 91797

Telefon +49 89 6601 1980

Fax +49 89 6601 1981

E-Mail: [service@papier-depot.de](mailto:service@papier-depot.de)

### **B. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren in der ungeöffneten Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückerhalten haben. Am besten verwenden Sie die Verpackung, in der Ihnen die Ware geliefert wurde.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben.

Rücksendungen adressieren Sie bitte an:  
Papier-Depot e.K.  
Ständler Str. 35  
81549 München

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der paketversandfähigen Ware. Auf Vereinbarung kümmern wir uns um die Abholung der Ware und verrechnen die entstandenen Kosten (ausschließlich Frachtkosten der paketversandfähigen Ware) mit der Rückzahlung. Die Kosten der Rücksendung der nicht-paketversandfähigen Ware (ca. +25.000 Blatt DIN A4 Papier) tragen wir. Ihnen werden in keinem Fall weitere Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Damit keine Missverständnisse entstehen, bitten wir um die Annahme des Angebots des kostenlosen Musters (einfach aus jedem Artikel bestellbar) **vor** einer Bestellung.

### **C. Ausnahmen des Widerrufs**

1. Wir akzeptieren nur die Rücksendung von Original verpackter Ware.
2. Ebenso von der Rücknahme ausgeschlossen sind auf Kundenwunsch hergestellte bzw. verarbeitete Waren
3. Bei Stornierungen oder gewünschten Warenrücknahmen fallen 10% Rücknahmekosten an, die entsprechend bei der Gutschrift in Abzug gebracht werden.



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns zurück.

Papier Depot e.K.  
Ständler Str. 35  
81549 München

Telefon:  
Fax:  
E-Mail:

+49 89 6601 1980  
+49 89 6601 1981  
[verkauf@papier-depot.de](mailto:verkauf@papier-depot.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

**Angaben zur Ware:**

\_\_\_\_\_  
Anzahl | Artikelname

\_\_\_\_\_  
Bestelldatum

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

\_\_\_\_\_  
Ware erhalten am

\_\_\_\_\_ €  
Gesamtpreis der Ware

**Ihre persönlichen Angaben:**

\_\_\_\_\_  
Vorname/Name

\_\_\_\_\_  
Straße und  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum